



TEMA 3

## Indicadores de Internacionalización



### / Contenidos

- 2.1. Gestión basada en resultados.
- 3.2. Evaluar a través de indicadores.
- 3.3. El reto de evaluar la internacionalización.





### 3.1 / Gestión basada en resultados

La Gestión Basada en Resultados (GBR) es un enfoque utilizado y promovido por organismos multilaterales (Naciones Unidas, OCDE, OIT, etc.) para la planeación y gestión de programas y proyectos, que en este curso aplicaremos como enfoque para llevar adelante la evaluación desde las experiencias educativas. La idea central de este enfoque es generar una planeación estratégica de programas y proyectos con enfoque participativo y centrados en el desempeño y logro de resultados e impacto, en nuestro caso, proponiendo la participación activa de los estudiantes en las instancias evaluativas.

La capacidad de la universidad pública para implementar una gestión basada en resultados es inherente a su esencia y guarda relación con su función dentro de la realidad nacional. La puesta en práctica de una gestión por resultados eficiente solo se logra mediante la coordinación y el trabajo conjunto de agentes de cambio interdisciplinarios, flexibles, integrados a un objetivo común y que cuenten con un sistema de monitoreo que indique si las metas se están cumpliendo o no, tanto en sus funciones sustantivas como sus programas transversales, tales como la vinculación con otros sectores y la internacionalización del currículo.



La internalización del currículo debe ser una variable más que permita reconocer la calidad del servicio que ofrece la universidad, a partir de mostrar logros concretos basados en la gestión de proyectos tendientes a promover las competencias internacionales, interculturales y globales.

*Imagen. Fuente. Periódico Universo. Consultado [aquí](#).*

### 3.2 / Evaluar a través de indicadores

La cultura de la evaluación implica asumir el desafío de evaluar los sistemas educativos, las prácticas institucionales, las organizaciones y los procesos de aprendizaje (Díaz Barriga y Pacheco, 2007). Por tanto, el nivel más micro de evaluación es la experiencia educativa.



Sin embargo, el proceso de evaluación y acreditación de programas se limita al resultado de la práctica docente a nivel del programa o de la facultad, pero las agencias acreditadoras aún no mencionan indicadores a nivel de una asignatura. En este sentido, habría que pensar en la evaluación del proceso de internacionalización a nivel de evaluación de pares académicos (coevaluación) o de los propios alumnos, en cuanto a las expectativas generadas con la aplicación de estrategias de internacionalización y los resultados generados.

Como un ejercicio de evaluación con parámetros autorreferidos, desde la perspectiva de una asignatura, se recomienda consultar el Curso "[IdCII: Competencias para la formación integral y ciudadanía global](#)", el cual implica la definición de resultados de aprendizaje, entendiendo por ellos los resultados esperables y observables del proceso educativo que se pone en marcha.

## Los indicadores como un factor de calidad

Indicadores  
tradicionales e  
innovadores para  
reconocer el alcance de  
la internacionalización



Mtra Jessica  
Badillo



Video 1 / Mtra. Jessica Badillo Guzmán: Los indicadores como un factor de calidad



### Mtra. Jessica Badillo Guzmán

Licenciada en Pedagogía y Maestra en Educación, estudiante del Doctorado en Innovación en Educación Superior de la Universidad Veracruzana (UV). Profesora de tiempo completo en la Facultad de Pedagogía sistema escolarizado, Región Xalapa y docente de la Maestría en Gestión del Aprendizaje de la Fac. de Pedagogía, región Poza Rica de la UV. Coordinadora del Cuerpo Académico UV-CA 513 Educación y Equidad. Integrante de la Red de Cooperación e Investigación en Estudios Interculturales (RICEI) y de la Red Temática CONACYT sobre Movilidades Académicas y Científicas (RIMAC). Colaboradora de la Iniciativa para la erradicación del racismo en educación superior de la Cátedra UNESCO Educación Superior y Pueblos Indígenas y Afrodescendientes en América Latina (ESIAL). Cuenta con experiencia docente en educación básica, media superior, superior y posgrado, en capacitación de profesores y mediadores comunitarios en el enfoque intercultural, y en procesos pedagógicos de internacionalización de la educación superior en proyectos de aprendizaje colaborativo virtual en los Programas COIL (del Sistema de Universidades de Nueva York-SUNY) y Columbus (Programa Hub-Academy de Columbus Internacional).



[VOLVER](#)

### 3.2.1 ¿Qué es un indicador?



Fuente: elaboración propia.

Es importante definir cuáles serán los efectos que se podrán observar luego de concluida la experiencia educativa, aquello a través de lo cual se podrá rendir cuentas. De allí la necesidad de crear indicadores que permitan comunicar los resultados alcanzados hacia la comunidad educativa. La definición de estos indicadores requiere el conocimiento previo de recursos utilizados o del contexto en el que se desarrollan los procesos o las actividades. Deben estar alineados al perfil de egreso, así como a la misión, visión, objetivos y metas institucionales.





**Los indicadores son un conjunto de datos que ayuda a medir de manera objetiva la evolución de un proceso o de una actividad: genera parámetros para la evaluación cualitativa o cuantitativa su eficacia y/o su eficiencia.**

- Son una representación sintética de la realidad, no son la realidad, a la cual intentan representar. Sin embargo, la toma de decisiones exige sintetizar el conjunto de información que genera una organización y su entorno.
- Representan aquella parte de la realidad que ha sido considerada más relevante por quien los ha diseñado.
- Pierden, por tanto, una parte de la riqueza de aquello que quieren representar.

*Fuente: elaboración propia.*

## Indicadores

¿QUÉ DESCRIBE Y MIDE  
UN INDICADOR?

VER MÁS >

¿QUÉ PROPIEDADES  
POSEE UN INDICADOR?

VER MÁS >



## Indicadores

↩ VOLVER

Un indicador debe describir y medir de manera precisa:

La unidad de medida.

Los elementos que lo componen.

El origen de los datos.

La periodicidad con que se mide.

El proceso matemático seguido.

El significado que debe darse al resultado numérico final.

## Indicadores

↩ VOLVER

Los indicadores deben cumplir las siguientes propiedades:

**Pertinencia:** un indicador debe reflejar los rasgos distintivos que identifican y caracterizan al fenómeno que pretenden describir.

**Validez:** de forma resumida, se dice que hay validez cuando el indicador mide lo que dice medir.

**Fiabilidad:** el indicador deben producir medidas estables y replicables.

**Comparabilidad:** entre mediciones realizadas a objetos distintos o en el mismo objeto en distintos momentos.

**Comunicabilidad:** el indicador deben ser fácilmente entendibles por los distintos grupos de interés implicados.

**Resistencia a la manipulación.**

**Factibilidad:** el indicador deben poderse calcular en distintos momentos y para distintos objetos.

**Economía:** tanto en la recogida de datos o generación como en el procesamiento.

**Vinculación con los objetivos:** cada tipo de objetivo debe tener asociado claramente sus indicadores y éstos deben ser los adecuados a su naturaleza.

### 3.2.2 Los indicadores cuantitativos e indicadores cualitativos.

Los **indicadores cuantitativos**, por su propia forma de cálculo aportan un mayor grado de objetividad, aunque también son sujeto de interpretaciones diversas. La mayor objetividad del indicador cuantitativo está relacionada con la parcialidad de la información que recoge.

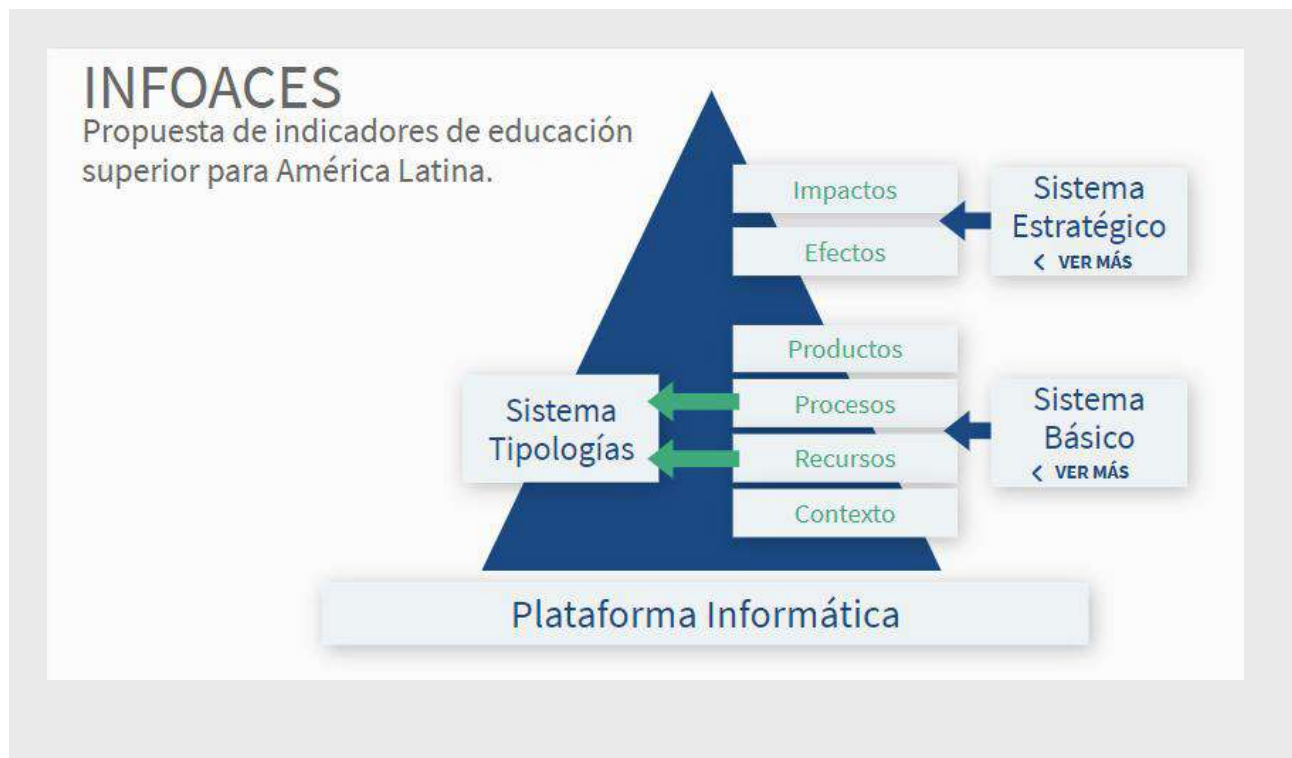


La mayor subjetividad del **indicador cualitativo** le otorga una mayor riqueza informativa, aunque tiene el riesgo de que un mismo fenómeno o situación puede ser interpretado de manera diferente, incluso contradictoria, por dos o más evaluadores. Por tanto, la capacidad de síntesis es mayor en los indicadores cuantitativos.

Definir el tipo de indicadores que se utilizarán para evaluar la experiencia educativa dependerá de los resultados de aprendizaje propuestos. Sin embargo, en general, resulta interesante y necesario recurrir a indicadores cuantitativos y cualitativos.

### 3.2.3 Indicadores de educación superior para América Latina.

Un ejemplo para clasificar indicadores es el proyecto INFOACES, el cual generó una propuesta de indicadores de educación superior para América Latina. INFOACES, financiado por el programa Alfa III de la Unión Europea, agrupó los indicadores en dos grandes grupos: indicadores básicos e indicadores estratégicos:





### Sistema Estratégico de Indicadores:

- Recoge los indicadores que se refieren a las consecuencias que la actividad de las IES genera en sus entornos respectivos, tanto en el corto plazo (Efectos) como en el medio y largo plazo (Impacto).
- Están necesariamente asociados a la planificación y la evaluación, es decir, son aquellos que están orientados al apoyo de la toma de decisiones en un nivel superior.
- Están orientados hacia la cuantificación del logro de objetivos, la comparación de calidad y el análisis de casos de buenas prácticas, contribuyendo a la extensión de actitudes y políticas basadas en el análisis de la realidad.

↩ VOLVER

### Sistema Básico de Indicadores:

- **Contexto.** Identifican las características del entorno en el cual se encuentra la institución de educación superior.
- **Insumos.** Determinan la cantidad y el uso de los recursos necesarios para el logro de los objetivos planteados en la planificación de la institución.
- **Procesos.** Generan información sobre la eficiencia y la eficacia de las diversas estrategias. Están asociados a objetivos operativos de la organización.
- **Productos.** Mide el grado de avance hacia los objetivos programados. Evaluar un producto, bien o servicio, es valorar, interpretar y juzgar los logros de un plan, línea, programa o proyecto de actuación.

↩ VOLVER

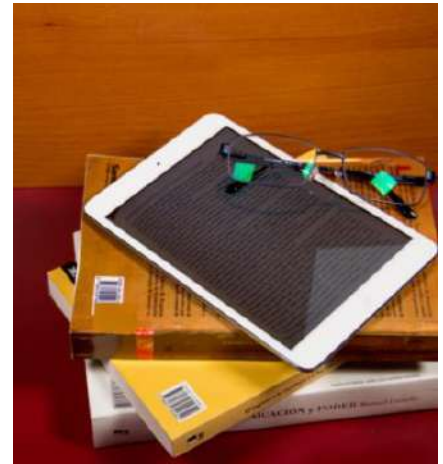




### 3.3 / El reto de evaluar la internacionalización

En principio, se debe reconocer que medir y evaluar son dos acciones importantes en el ejercicio continuo para el logro de calidad en la educación superior. Desafortunadamente, desde la perspectiva de la internacionalización no hay consenso a nivel global sobre los elementos más relevantes que permitan su valoración e, inclusive, para una definición más precisa del concepto. (Gao, 2019)

Usando como referencia al proyecto INFOACES, los esfuerzos para evaluar la educación superior han estado enfocados al uso de indicadores básicos, tales como los recursos, procesos y, en el mejor de los casos, de productos; poca atención se ha prestado a los indicadores de impacto en la función docente, por ejemplo. Los informes y reportes siguen limitándose a resaltar avances en términos de movilidad, recursos económicos invertidos o convenios firmados, entre otros.



Situación análoga, en términos de resultados de fondo en el acto educativo, sucede cuando los esfuerzos son dirigidos a atender o, al menos, a aparecer en los rankings internacionales, tales como el de Times Higher Education, THE, o Quacquarelli Symonds, QS.

Para superar estas dificultades es deseable que las instituciones de educación superior generen sus parámetros autorreferidos y fortalezcan procesos de autoevaluación, relacionados a su contexto regional.

#### 3.3.1 Definición de parámetros autorreferidos.

La definición de parámetros autorreferidos, es decir, propios de la Institución requiere de marcos de referencia contextuales. Para un ejercicio se puede tomar como referencia, por ejemplo, los planes sectoriales de educación (Plan Nacional de Desarrollo, Plan Sectorial de Educación, Plan Estatal o Regional de Desarrollo, Plan de Desarrollo Institucional, Plan de Trabajo de la Rectoría). En complemento con los indicadores de contexto, el profesor puede realizar un ejercicio de construcción de indicadores autorreferidos o micro indicadores, los cuales aluden a ambientes cercanos a la práctica docente y en los cuales es posible una intervención directa. El ejercicio deberá tomar en cuenta o proponer elementos relacionados a saberes, resultados de aprendizaje o competencias internacionales, interculturales y/o globales. Por ejemplo:



- Plan de Desarrollo o Plan de Internacionalización de la Facultad o Escuela.
- El perfil de egreso del Plan de Estudios correspondiente (competencias).
- Resultados de Aprendizaje de la Asignatura.

Resulta, pues, imprescindible generar un marco conformado por una serie de indicadores de calidad que saquen a relucir aquellos aspectos clave para la determinación de una buena experiencia de internacionalización.

### 3.3.2 Ejemplos de elementos para la construcción de indicadores de internacionalización.

En el año 2013 inició el Programa de Internacionalización del Currículo de la Universidad Veracruzana, a través de la realización de talleres sobre el tema, dirigidos a profesores de las cinco regiones y seis áreas del conocimiento de esta casa de estudios. A continuación se mostrarán ejemplos de unidades de competencia (resultados de aprendizaje) y de indicadores propuestos por académicos que participaron en dichos talleres. Se ha mantenido la propuesta fiel, con el fin de respetar el trabajo de los profesores involucrados y se les otorga el crédito correspondiente a su trabajo.





## EJEMPLOS



**EJEMPLO 1.** INGENIERÍA EN SISTEMAS DE PRODUCCIÓN AGROPECUARIA-ACAYUCAN

**EJEMPLO 2.** QUÍMICA CLÍNICA-XALAPA

**EJEMPLO 3.** CIRUJANO DENTISTA-XALAPA

**EJEMPLO 4.** QUÍMICA CLÍNICA-VERACRUZ



**EJEMPLO 1.** INGENIERÍA EN SISTEMAS DE PRODUCCIÓN AGROPECUARIA-ACAYUCAN

**Participante (s):** Ángel Héctor Hernández Romero

**Programa Educativo:** Ingeniería en Sistemas de Producción Agropecuaria

**Experiencia Educativa:** Técnicas de conservación de suelos

**Región:** Coatzacoalcos-Minatitlán-Acayucan

[+ info](#)

100 %



**EJEMPLO 1. INGENIERÍA EN SISTEMAS DE PRODUCCIÓN AGROPECUARIA-ACAYUCAN**

<p>PORCENTAJE DE BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA EN INGLÉS U OTRO IDIOMA EXTRANJERO.</p> 	<p>PORCENTAJE DE ASIGNATURAS DE LA FACULTAD CON ELEMENTOS INTERNACIONALES.</p> 	<p>NÚMERO/ PORCENTAJE DE ESTUDIANTES DE LA CARRERA ESTUDIANDO POR LO MENOS 3 MESES FUERA DEL PAÍS.</p> 	<p>NÚMERO/ PORCENTAJE DE ESTUDIANTES EXTRANJEROS ESTUDIANDO POR LO MENOS 3 MESES EN LA FACULTAD.</p> 	<p>NÚMERO /PORCENTAJE DE ESTUDIANTES DE LA CARRERA DOMINANDO EL INGLÉS U OTRO IDIOMA AVANZADO.</p> 
<p>NÚMERO/ PORCENTAJE DE PROFESORES DE LA CARRERA/FACULTAD TOMANDO CURSO DE INGLÉS U OTRO IDIOMA AVANZADO.</p> 	<p>NÚMERO/ PORCENTAJE DE PROFESORES MEXICANOS DE LA CARRERA/ FACULTAD DOMINANDO EL INGLÉS U OTRO IDIOMA AVANZADO.</p> 	<p>NÚMERO/ PORCENTAJE DE PROFESORES MEXICANOS DE LA CARRERA/FACULTAD CON EXPERIENCIA INTERNACIONAL.</p> 	<p>NÚMERO DE PROFESORES EXTRANJEROS VISITANTES.</p> 	<p>NÚMERO DE EMPRESAS EXTRANJERAS O NACIONALES DE EXPORTACIÓN EN QUE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD HACEN SU PRÁCTICA.</p> 

**EJEMPLO 1. INGENIERÍA EN SISTEMAS DE PRODUCCIÓN AGROPECUARIA-ACAYUCAN**

Por ejemplo: casos, proyectos internacionales/virtuales con estudiantes de otros países, presentaciones, informes de estudiantes en inglés, etc..

<p>PORCENTAJE DE BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA EN INGLÉS U OTRO IDIOMA EXTRANJERO.</p> 	<p>PORCENTAJE DE ASIGNATURAS DE LA FACULTAD CON ELEMENTOS INTERNACIONALES.</p> 	<p>NÚMERO/ PORCENTAJE DE ESTUDIANTES DE LA CARRERA ESTUDIANDO POR LO MENOS 3 MESES FUERA DEL PAÍS.</p> 	<p>NÚMERO/ PORCENTAJE DE ESTUDIANTES EXTRANJEROS ESTUDIANDO POR LO MENOS 3 MESES EN LA FACULTAD.</p> 	<p>NÚMERO /PORCENTAJE DE ESTUDIANTES DE LA CARRERA DOMINANDO EL INGLÉS U OTRO IDIOMA AVANZADO.</p> 
---	--	--	---	--





## EJEMPLO 2. QUÍMICA CLÍNICA- XALAPA

Participante (s): Zaira Yassojara Flores López

Programa Educativo: Química Clínica

Experiencia Educativa: Higiene y Seguridad en el Laboratorio

Región: Xalapa

+ info

100 %

### EJEMPLO 2. QUÍMICA CLÍNICA-XALAPA

PORCENTAJE DE ESTUDIANTES QUE REALIZAN UNA INVESTIGACIÓN DE IDENTIFICACIÓN DE UNIVERSIDADES EXTRANJERAS CON PROGRAMAS EDUCATIVOS AFINES AL DE QUÍMICA CLÍNICA Y CON UNA MATERIA SIMILAR A LA DE HIGIENE Y SEGURIDAD EN EL LABORATORIO.



PORCENTAJE DE ESTUDIANTES QUE LOGRAN LA COMUNICACIÓN CON LA UNIVERSIDAD EXTRANJERA.



PORCENTAJE DE ALUMNOS QUE, AL TERMINAR SU INVESTIGACIÓN, MANIFIESTAN, A TRAVÉS DE UN REPORTE ESCRITO, SU INTERÉS EN REALIZAR INTERNACIONALIZACIÓN CON LA UNIVERSIDAD EXTRANJERA CON LA QUE TUVO COMUNICACIÓN.





### EJEMPLO 3. CIRUJANO DENTISTA-XALAPA

Participante (s): Diana Hernández Lunagomez

Programa Educativo: Cirujano Dentista

Experiencia Educativa: PCpSP, Taller de Vinculación, Oclusión, Ortodoncia, A.Dental II

Región: Xalapa

+ info

100 %

#### EJEMPLO 3. CIRUJANO DENTISTA-XALAPA

PORCENTAJE DE ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS CON ELEMENTOS DE INTERNACIONALIZACIÓN PARA LA INTERCULTURALIDAD E INTERDISCIPLINARIEDAD EN LA METODOLOGÍA DE LA EE.



NÚMERO DE CASOS DE COLABORACIÓN INTERNACIONAL ANUALES POR PROGRAMA EDUCATIVO.



NÚMERO DE PARTICIPACIONES EN PROYECTOS DE COLABORACIÓN INTERNACIONAL POR ÁREA ACADÉMICA.





## EJEMPLO 4. QUÍMICA CLÍNICA- VERACRUZ

Participante (s): Ana Laura Calderón  
Garcidueñas

Programa Educativo: Química Clínica

Experiencia Educativa: Biología  
Molecular

Región: Veracruz

+ info

100 %

### EJEMPLO 4. QUÍMICA CLÍNICA-VERACRUZ

PORCENTAJE DE PROFESORES DE TIEMPO COMPLETO QUE HAN APROBADO EL TOEFL CON, AL MENOS, 580 PUNTOS, B2 EN FRANCÉS O SUS EQUIVALENTES EN OTROS IDIOMAS.



PORCENTAJE DE ESTUDIANTES QUE A SU EGRESO HAN APROBADO EL TOEFL CON AL MENOS 580 PUNTOS, B2 FRANCÉS O SUS EQUIVALENTES EN OTROS IDIOMAS.



PORCENTAJE DE CLASES QUE SE IMPARTEN EN LAS DIFERENTES FACULTADES Y POSGRADOS EN UN IDIOMA DIFERENTE AL ESPAÑOL.



### 3.3.3 Indicadores desde la perspectiva de la práctica docente.

A continuación, vea el siguiente ejemplo que le servirá para identificar los elementos que le apoyarán o le ayudarán para construir indicadores desde la perspectiva de la práctica docente, a través de su



propuesta de resultados de aprendizaje. El ejemplo está basado en el cronograma de una profesora del programa de Químico Farmacéutico Biólogo de la Universidad Veracruzana, Región Xalapa.

En este ejemplo, la profesora ha propuesto a nivel de subcompetencias, pero es suficiente que en el ejercicio de usted incluya elementos de saberes internacionales, interculturales y/o globales a nivel de resultados de aprendizaje.

**Participante:**

Minerva Hernández Lozano

**Programa Educativo:**

Facultad de Q.F.B.

**Experiencia Educativa:**

Farmacognosia teoría.

**Región:**

Xalapa

**Resultado de aprendizaje:**

El alumno valore y aplique conocimientos acerca de las drogas de origen natural en el campo de la terapéutica, la industria farmacéutica, de alimentos y la cosmética, entre otras; además de apoyar la toma de decisiones con pertinencia y liderazgo dentro de un contexto mundial concerniente al uso de sustancias de origen natural, con fundamento en la evidencia científica de su eficacia, efectividad y seguridad de los principios activos de origen natural, actuando con espíritu colaborativo, de apertura al intercambio de información, respeto a la diversidad cultural y conciencia ética-ambiental.

**Subcompetencias:**

1. El alumno relacione la actividad biológica terapéutica de especies animales y vegetales empleadas en un contexto internacional con los principales metabolitos primarios y secundarios de interés Farmacognóstico, reconociendo la importancia el papel de los factores bióticos y abióticos en la concentración de dichos metabolitos, mediante visitas guiadas a instancias y empresas regionales, análisis de artículos científicos y material videográfico, con actitud de curiosidad, autocrítica, colaboración y respeto a la diversidad cultural y de género.

2. El alumno aprecie la diversidad de especies animales, vegetales y minerales en nuestro país empleadas en la Medicina tradicional Mexicana y el mundo, contrastando la información sobre su uso por diversos grupos humanos con los descubrimientos científicos a nivel fitoquímico, biogenético, genético y quimiotaxonómico que avalan dichas propiedades, con una actitud de respeto intelectual y a la vida en todas sus manifestaciones, sensibilidad y tolerancia.







3. El alumno realice una propuesta para integrar un “Botiquín casero verde”, que contemple la colecta, selección, preparación, conservación, extracción, identificación y distribución de drogas de origen vegetal o animal de interés terapéutico; actuando con amplio sentido de la responsabilidad social, conciencia ética- ambiental, curiosidad y autocrítica.

Semana	Acciones para la internacionalización	Subcompetencias	Evidencia
4	Análisis de documentales y artículos sobre la Historia de la Farmacognosia en idioma inglés.	1	Conclusiones globales de los estudiantes en grupo en Facebook.
5 - 6	Elaboración de un video de 10 minutos con traducción en idioma inglés, que aborde el uso de plantas y animales con fines terapéuticos en instituciones y empresas regionales de Veracruz.	1	Videos elaborados en equipos colaborativos.
7 - 11	Elaboración de un blog/wiki o juego sobre “Fitoterapia y opoterapia mundial” que considere la historia, clasificación taxonómica, metabolitos a los que se atribuye el efecto y uso tradicional.	2	Blog /Wiki o juego creativo.
12 - 14	Investigación sobre las especies vegetales y animales de nuestro Estado de interés farmacognóstico y propuesta en cartel elaborado en el idioma inglés, de un posible “Botiquín casero verde” para familias de escasos recursos y aquellas abiertas a terapias alternas para revaloración de nuestras raíces culturales en el fomento a la salud.	3	Presentación de carteles en un Foro académico o en espacios públicos de Xalapa.
15	Reporte y preparación de un manuscrito para compartir la experiencia en un evento académico dentro o fuera de la Universidad.	1 - 3	Reporte final en formato de artículo científico.

Imagen. Fuente. Periódico Universo. Consultado [aquí](#).



### Algunas reflexiones que se desprenden del ejemplo



La propuesta de resultado de aprendizaje de la profesora Minerva Hernández Lozano considera elementos que ubicarán al estudiante en un contexto internacional o mundial, para favorecer una conciencia ética-ambiental y el aprecio de la diversidad de especies a nivel local y mundial. El análisis de documentos de diversos países y la actividad concreta sobre la fitoterapia y la opoterapia a nivel mundial son dos estrategias que favorecerán la adquisición de los saberes antes descritos, fortalecidos con evidencias como las conclusiones con perspectiva global que presentarán los estudiantes.

Dado que se mencionan estrategias relacionadas con el idioma inglés, podrían expresarse también en el resultado de aprendizaje, por ejemplo: "...los estudiantes mejorarán sus competencias en comunicación en otro idioma..."

Los términos como respeto, tolerancia, sensibilidad y revaloración están íntimamente ligados a los principios de la interculturalidad y pueden fomentarse con actividades como el conocimiento del uso tradicional y regional de los recursos naturales.

Del mismo modo, los elementos como apertura al intercambio, colaboración, autocrítica y responsabilidad social están estrechamente asociados con los saberes heurísticos y axiológicos, cuyo aprendizaje es altamente favorecido en ambientes de trabajo con perspectiva internacional, intercultural y/o global.

Teniendo en cuenta la coherencia que debe de existir entre las actividades propuestas y los resultados de aprendizaje, la tarea pendiente es la evaluación del impacto de nuestra actividad en el desarrollo de saberes internacionales, internacionales y/o globales.

Desde la perspectiva del responsable de la asignatura, puede evaluar una estrategia que se haya destacado por su aceptación en los estudiantes y cuya evidencia de desempeño permite abonar de manera explícita al resultado de aprendizaje. Asimismo, se puede evaluar el logro de los saberes planteados en el resultado de aprendizaje.

Por ejemplo, en el caso presentado hemos identificado los elementos (saberes, estrategias, evidencias) y podemos realizar un ejercicio para proponer indicadores que permitirán al docente evaluar el impacto de dichos elementos durante el semestre y, con el tiempo, en semestres posteriores.

En este sentido, podríamos pensar en propuestas como la siguiente:

1. Porcentaje de estrategias de internacionalización/interculturalidad/globalidad que son aceptadas y evaluadas favorablemente por los estudiantes.



2. Porcentaje de estrategias que han favorecido el logro de los saberes declarados en el resultado de aprendizaje.

3. Porcentaje de estudiantes que adquirieron los saberes planteados en el resultado de aprendizaje.

La generación y sistematización de estos parámetros autoreferidos nos permitirán conocer el desempeño docente durante el semestre y su evolución en semestres posteriores.

No olvidar que estas actividades están enfocadas a la mejora continua y que es sumamente importante reservar la información para evaluar tu desempeño al final de semestre y para su comparación en transcurso del tiempo.

Recordar que existe poca documentación al respecto, así como publicaciones sobre experiencias de este tipo y no es raro que se asocien a procesos de innovación educativa. Finalmente, recordar que también se estarán generando insumos muy útiles para la publicación de artículos académicos y presentación en conferencias especializadas.

Imagen. Fuente. Periódico Universo. Consultado [aquí](#).

Las dimensiones a evaluar que vinculan la internacionalización con la calidad

Relevancia, equidad, pertinencia, responsabilidad social, eficacia y uso de TIC, a partir de su apropiación crítica y adaptación.

Dr. Martín Pantoja Aguilar

6-Internacionalización y rendición de cuentas  
PREMIOS DE LA CALIDAD UNIVERSITARIA

Video 2 / Dr. Martín Pantoja Aguilar: Las dimensiones a evaluar que vinculan la internacionalización con la calidad



### Dr. MARTÍN PANTOJA AGUILAR

En Contador Público por la Universidad de Guanajuato, Maestro en Administración de Negocios (MBA) por Southern Oregon University en los Estados Unidos, Maestro en Administración con especialidad en el Sistema Corporativo Financiero Japonés en Shiga University, Japón y Doctor en Liderazgo y Dirección de Instituciones de Educación Superior por la Universidad Anáhuac. Se desempeña como Profesor investigador de tiempo completo del Departamento de Gestión y Dirección de Empresas. Sus líneas de investigación son: la gestión administrativa y financiera en organizaciones públicas y privadas y la Educación Internacional y de calidad para los negocios. Ha sido Director General Administrativo de la Secretaría de Innovación, Ciencia y Educación Superior del Estado de Guanajuato, Secretario Administrativo de la Universidad de Guanajuato, Director de Relaciones Internacionales de la Universidad, Director Financiero de la Universidad de Guanajuato. Es Presidente del Consejo Consultivo de la Asociación Mexicana para la Educación Internacional (AMPEI), Presidente del Comité Evaluador del programa de calidad "Mejor Atención y servicio (MAS)" aplicado a dependencias de los gobiernos estatal y municipales del Estado de Guanajuato, Vocal ciudadano del Consejo Estatal de Contraloría Social del Estado de Guanajuato. Fue Presidente de la Asociación Mexicana para la Educación Internacional (AMPEI) y miembro del Consejo Ejecutivo del Consorcio para la Cooperación en la Educación Superior en América del Norte (CONAHEC). Ha dirigido más de 12 proyectos de colaboración internacionales obteniendo financiamiento de agencias internacionales y nacionales.



[VOLVER](#)

### Para pensar...

En relación a su experiencia como profesor:

1. ¿Ha tenido la experiencia de diseñar indicadores para dar cuenta de logros alcanzados en algún proyecto?
2. A la hora de evaluar los logros en el ámbito de su asignatura, ¿Ha intentado formularse indicadores para medir su alcance?
3. ¿Considera que es posible medir el alcance de su experiencia de internacionalización a partir de la construcción de indicadores?



### Actividades de autoevaluación

#### 1. ¿Cuáles son los principales atributos de la gestión basada en resultados?

- Concibe a la institución como un sistema; está integrado por subsistemas a manera de procesos; permite la identificación el análisis y la valoración de los procesos; garantiza una proyección y desempeño más eficaz y eficiente.





- Enfoque participativo; centrados en el desempeño y logro de resultados y de impacto; considera un sistema de monitoreo para verificación del cumplimiento de metas.
- Implica el planteamiento, la organización, la motivación y el control de recursos; es un emprendimiento temporal diseñado para producir un único producto, servicio o resultado de un proyecto; enfocado a alcanzar objetivos únicos y permiten un cambio positivo o agrega valor.

## **2. ¿Cuáles son las principales características de un sistema básico de indicadores?**

- Referidos al entorno de educación superior regional, nacional e internacional; determinan cantidad y uso de recursos; asociados al concepto de eficiencia y eficacia; evalúan un producto, bien o servicio.
- Estrategia educativa integrada por cuatro prioridades; consideran la normalidad mínima escolar, alto abandono escolar, la mejora del aprendizaje y la convivencia escolar sana y pacífica.
- Evalúa el desempeño de un sistema; tiene como finalidad la comprobación del grado de cumplimiento de los objetivos del empleado; permite obtener información básica para la toma de decisiones; mide el rendimiento y la conducta de los trabajadores, sus capacidades y sus fortalezas.

## **3. ¿Cuáles son las principales características de un sistema estratégico de indicadores?**

- Son estrategias deliberadas y planificadas por los estudiantes; parten del sujeto que aprende; incluye técnicas, operaciones o actividades específicas; enfocados al aprendizaje y a la solución de problemas académicos.
- Son representaciones visuales de los conceptos, objetos o situaciones descritas en la teoría; los objetivos son enunciados y establecen las condiciones, el tipo de actividades y cómo se evaluará el aprendizaje; ayuda a preparar el material introductorio para facilitar el proceso de adquisición de conocimientos.
- Refiere a las consecuencias de la actividad de la educación superior; temporalmente, se pueden diferenciar en indicadores de efectos y de impacto; sirven de apoyo a la toma de decisiones en niveles superiores; cuantifican el logro de objetivos, la comparación de la calidad y el análisis de buenas prácticas.